

令和5年度 この街きつず学園 放課後等デイサービス評価表(保護者)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	32	1	0	0	・園庭広く、活動する場所も広いと思いました。 ・いつも活発に活動させて頂いてありがとうございます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1	1	0	・細やかに見て下さりご相談にも乗って頂いています。 ・視覚支援、ペクス等の勉強をしてほしい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	1	1	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	2	1	0	・しっかり耳を傾けて下さり、一緒に考えて下さっています。 ・ザックリとした目標でどのようなことがどの位出来るようになるといった明確な目標がない
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	8	0	0	・プログラムを拝見したことがないので分かりません。 ・固定化している方が良い時もあるかなと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	23	1	2	・知らないだけか見落としているだけかもしれませんが、特に機会がない事に、問題があると思っていないです。 ・週一の利用なので、利用のない曜日にあるのか分かりません。 ・不明
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1	1	0	・送迎車、下降時やお電話等で様子をお伝えいただけるので助かります。 ・いつも細かに対応してくださりありがとうございます。 ・子供の様子をていねいに教えてくださったり、アドバイスをよくいただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2	1	0	・子供の様子をていねいに教えてくださったり、アドバイスをよくいただいています。 ・モニタリング会議に参加して下さっています。
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	20	5	3	・開催はしていないと思います。 ・知らなかっただけか見落としているだけかもしれませんが特に機会がない事に、問題があると思っていないです。 ・これまでに機会はなかったかな？と思います。仕組みがあるかは私が把握していないだけかもしれません。 ・異学年が多いので仕方ないと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	6	0	1	・まだその場面を経験していないので分かりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	1	0	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	1	0	0	・写真つきでとても分かりやすいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	3	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	2	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	2	0	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供がとてもニコニコして通っています。 ・いつも「ふ～もん！」と嬉しそうに言っています。月一回の土曜日の通所もとても楽しみにしています。 ・大変満足しているようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	31	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても助かっています。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・いつも細かな支援ありがとうございます。 ・支援員さんの中に男性の支援員さんが増員していただけると、さらにありがたいです。 ・本児にとって生活の一部としてなくてはならない場所です！！ ・個々の特性を理解しての支援方法、発言、会話、エコーリアのちがいの理解、特に言語コミュニケーションを最終目標とする支援の方法をやめてほしい。