

公表：2024年3月29日 事業所名（福）この街福祉会 この街きず学園 保護者等数（児童数）47（50）回収数47割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもにとっては十分の広さがあると思う</li> <li>・広々としていて、よく動くうちの子でも余裕をもって走り回れます。・ちょうど良いと思います。</li> <li>・教室、リズム室、園庭で伸び伸び活動出来ていると思います。・十分に確保されていると思う。</li> <li>・子供達のがびのがび活動できてとても楽しんでいるので十分なスペースだと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、子どもさんたちに伸び伸び、わかりやすい生活環境を整えるよう努めます。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	47				<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生の人数が（一般の保育園より）多く、良く見てくれていると思う。・手厚く、安心です。</li> <li>・いつも手厚く見ていただき、助かっています。</li> <li>・沢山の先生方にみていただけるので、安心して通わせていただいております。・うちの子が手がかるので、他の子のための人手まで奪ってしまっていないか心配です。・担任の先生とサポートの先生で手あつく子供に合った対応をしてくれていると思います。・職員の声かけで、泣き止んだりしてくれるので適切です。・一人一人に対応してもらえていると思うので、今の配置数であれば安心です。・子供に合わせて色々考えてくれている。</li> <li>・十分すぎるほどです。安心して預けられます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国の配置基準を充足しています。</li> <li>・職員の専門性の向上維持に努めます。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・危険が無い様、子どもが届かない位置に鍵があり、安心。・園庭の遊具が一般的なものから、珍しいものまであり良いと思う。</li> <li>・安全で子どもたちにあつた環境になっていると思います。・写真カードを使つて的確な指示が出されておりわかりやすいと思います。</li> <li>・見学に行くと、「あつわかりやすい」と思う事がたくさんあり子供もすぐわかってくれる。・鍵が各所に付けられているので安心です。絵カードや写真カードで視覚的に認識できる環境になっています。</li> <li>・わかりやすく適切だと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鍵は飛び出し事故防止等安全配慮により、やむを得ず付けています。生活が落ち着き、見通しがもたれたり要求をつら得られると鍵をかけずに生活できています。なるべく使わないで要求をよようにしていきたいと思います。</li> </ul>

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	47			<ul style="list-style-type: none"> <li>・登園時や遊びの後など都度手洗いさせてくれていて良いと思う。・いつも清潔で心地よく過ごせていると思います。・毎日の消毒本当にありがとうございます。大変満足していて安心して預けられています。・いつも丁寧にお掃除をしていただいております。・教室やトイレもいつも清潔で掃除が行き届いていると思います。・いつも清潔で心地よく安心して過ごせている。</li> <li>・清潔で子ども達のことを考えた空間となっています。・とても清潔で分かりやすいと思う。</li> </ul>	・感染症対策で消毒の徹底を継続しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	47			<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらの目標としたいところに近づけるように計画してくださっている。・子どもの特性をよく知っていただけていてありがとうございます。・わかりやすく提示していただけて助かっています。・親の意見も聞いて色々な視点から計画や支援をして頂けていると思います。・子供にあわせ、課題を出してくれ、決して無理はさせないようにしてくれる。・家庭での悩みや、園での生活の様子から十分に見ていただき作成していただけていると思います。・本人の苦手なこと、伸ばそうとしてくれる所など分かりやすく作成していただきました。</li> </ul>	・発達を客観的に捉えた視点を、保護者様と共有。具体的な支援方法を個別支援計画の作成に努めます。家庭の困り感を傾聴し支援方法を一緒に考えて参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	46	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々と課題になっているところは多いのですが、その中でもこちらが一番困っているところへの計画になっていると思います。具体的な内容にもなっていると思います。・一人一人の発達に合わせて出来るところから少しずつ取り組んでくれ、家族へのアドバイスもしてくれています。・子供に必要な支援をつねに考えてくれ、具体的でわかりやすい。</li> <li>・年少の時期でいう「地域支援」とはどういったものになりますか？・具体的で子どものことをよく見た支援内容になっています。・細かいところまで具体的に設定されていると思う。</li> </ul>	・児童発達支援ガイドラインに基づき、個別支援計画を立てています。地域支援は、児童の住む市町村との連携や必要な子育て環境、支援体制の構築を図っています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	47			<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画で目標としているところを重点的に関わってくださっている。・定期的にお話しする機会があり、安心できます。・子どもにあった計画で支援されていると思います。・行われていますし、家族の願いを叶えるためにすばやく対応していただけてい</li> </ul>	・児童発達支援計画の目標に沿った記録により支援の振り返り

					ます。・その子その子に合った支援方法の為、無理なく成長できていると思います。・行われている。・目標が少しずつ達成されています。・計画通りに進んでいると思います。	を行い確認していきます。	
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	47			・母子通園が長かったのでより感じましたが、いろいろバリエーションに富んだ活動がされているんだなと思いました。・家ではやったことのない遊び、活動を沢山していただいて、息子も色々な体験ができ、うれしそうです。・時折、園外に行く活動もあり、良い経験です。・季節に沿った内容や園の外での活動など沢山工夫していただいています。・色々な活動を用意していただいているおかげで、子どもが参加できる活動もあって嬉しいです。・体を使った遊び、机上の活動など楽しい活動を体験させて頂きありがたい。・本人に合わせて活動してくれている。・色々工夫してくれ楽しみながら活動している。・活動内容が豊富であるように感じます。	・それぞれのお子さんの成長に合わせた、様々な活動が提供できるよう計画していきます。	
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	2	4	15	・まだないが、これからあるかもしれない ・コロナでなかなか難しいとは思いますが、交流の機会が増えたらいいなと思います。・コロナで無かったとお聞きしましたが、なるべくたくさんの交流の機会があるといいなと思います。・コロナなどの感染症の関係で難しいかと思いますが、月齢の低い子達でも地域の保育所等の子達と交流する機会があつたらいいなと思います。・感染症対策の問題もあるので現状難しいと思っています。・今年度は、保育園との交流保育は行わなかったため、障害のない子どもと活動する機会があまりなかったため。・今のところありませんが、来年度は進学のことを考えて交流をお願いするかもしれません。担任の先生と相談していきたいです。・交流の機会がもう少し増えたらいいなと思います。・年長児交流に参加できました。・年長児交流の機会をつくって頂きありがとうございます。・よい機会なのかかもしれませんが、あまり望まないです。・お互いの理解の為、交流する機会がもっとあるといいと思います。・地域の保育所との交流でしげきを受け成長している。・まだまだ感染症が流行することも多い中なので仕方ないと思います。・年長児交流はとても楽しんでいる様子です。	・少しずつコロナ前に戻せるよう、みんなで合唱を聞いたり、誕生会等集会を全クラスで行ってきました。保育園のお友達と交流する機会を計画していきたいです。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園の前に、園長先生と主任の先生から十分な説明をいただきました。・されています。</li> <li>・丁寧に説明していただいています。・大丈夫だと思います。・十分な説明がありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・改定があるので、ご理解いただけるよう丁寧に説明してまいります。</li> </ul>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	46	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談の際に、計画の細かい説明をしていただきました。・丁寧に説明して頂き、安心です。・とても分かりやすくしていただいています。・個別懇談の時に説明されています。・十分にされている。</li> <li>・園での様子と合わせて詳しく説明していただきました。・十分な説明がありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も児童発達支援ガイドラインに沿って、分かりやすく丁寧に説明していきます。</li> </ul>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	39	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらのできる範囲で、自宅での関わり方を一緒に考え伝えてくださっています。・家庭支援は十分されているが、外よりも家庭での様子が困難な状況に対し、親自身もなかなか状態をうまくお伝えできず、本人も外ではしっかり活動できていて、職員の皆様と情報を共有、共感できていないように感じる。・家庭生活でのやりやすいアドバイスを行っていただいています。・されていて、大変たすかっている。・園でできたこと、家庭でもできることいろいろご指導いただきました。・親でもわからないことが沢山ある為、アドバイスを頂き助かっています。・行われています。子どもへの理解が深まりました。・苦手なところでの行動や活動について助言をいただきました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家庭での子育ての大変さについてお話を伺ったり、家庭訪問等行わせていただき、保護者様と情報共有し、課題解決に努めて参ります。</li> </ul>
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、状況がよくわかるように伝えてくれている</li> <li>・連絡帳があることで、こちらの状況を伝えやすいし、園での様子もわかるのでありがたいです</li> <li>・送り迎えの際に、こうした方がいいかな？等、教えてくださり、聞いてくださったりとてもありがたいです。・常に先生方から、最近の子どもの様子を伝えていただき、またお家で困ったことも先生に相談しやすく安心です。・送迎の時にいつも園での様子など伝えていただいて家とはまた違う姿を聞けてうれしいです。・園でできたこと、家庭でもできることいろいろご指導いただきました。・連絡帳にしっかりと様子が書かれ先生からも口頭で様子を伝えてくれるのでありがたいです。・されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳、送迎時、保護者付き登園時、電話、メール、個別懇談会等において、保護者の皆様と情報共有できる大切な時となります。職員皆で共有してまいります。</li> </ul>	

						・1人1人、丁寧に話してくれる。・伝え合っていることで親の不安な気持ちが解消されています。・日々の連絡帳でのやり取りで詳しく教えていただいています。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47				・こちらが前向きになれる様な子どもの成長についてふと声をかけていただき安心します。・いつも行っていただいて助かっています。・母があまり参加できず残念でした。・日々してくださっているので助かります。・助言で、家でどうしたらよいかよくわかる。・定期的に行われるモニタリングや懇談会でアドバイスいただいています。・十分に行われていると思います。	・定期的な面談、悩みや相談は、適切なアドレスができる職員(栄養士・看護師。訓練士・園長等)につなげ迅速に課題解決していきます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40	5	2		・保護者同士の交流が増えたらと思います。・勉強会などもあり、助かっています。親同士が気軽に話せる機会が増えるといいなと思います。・今年度はコロナもあけ、保護者会の活動もたくさんでき、支援されている。・コロナ5類移行より安全を守りながら機会を作っていただき大変感謝しています。・たくさん活動を企画していただきました。体調が悪く参加できないことが多かったので残念です。・コロナが5類になり、昨年よりは保護者交流が出来たように思います。・されている。・保護者同士で話しもできる。・参観日などで保護者の方と情報交換ができてよかった。・前回出席できなかったため、できていないこともある。・活動がスムーズにしているように見えました。	・状況を見ながら、コロナ前に少しずつ戻せるよう保護者会三役様と共に計画し、対面しての勉強会が行われました。保護者様同士の連携をバックアップします。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46	1			・日々の困りごとや新たに出てきた困りごとなどに相談・対応してくださっています。・いつも迅速に丁寧に適切に対応していただけて感謝です。・相談するとすぐに対応して下さりありがたいです。・とてもよくできているとおもう。・相談すると一緒に考えてくれアドバイスもいただけるのでとてもありがたい。・都度相談でき、すぐに対応して下さるのでとても信頼しています。いつもの確かなアドバイスに感謝しております。	・今後もご家族に寄り添えるよう迅速に適切な支援や対応に努めて参ります。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47				・いつも連絡帳にびっしり記入を頂き、園での様子がよく分かって助かっています。・とてもよくできていると思う。・連絡帳を毎回書いてくださってわか	・保護者様には迅速に情報伝達や問

					りやすいです。・しっかり出来ていると思います。・十分配慮されていると思います。・されている。	い合わせに応じて参ります。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	42	3	2	・年間行事予定表があるので、わかりやすい。HP上での活動内容や行事などがやれていないことがいくつかあるのかなと思いました。・学園だより等で様子が分かるので良いが、HPはほとんど更新されていないし情報が少ない。行事や特別な活動はできるだけ参加させたいと思っています。もう少し早く予定が分かれば受診や家庭の都合を調整できるかと思うことがありました。・毎月の学園だよりで、写真で行事の報告や行事予定を知らせていただいています。・月1回の学園だよりで拝見しています。・されている。・理解しやすく発信されています。・毎月のお便りで活動の様子など、詳しく発信していると思う。	・法人としてHPを更新できるような検討しています。 ・HPを更新できていないため、コロナになり、見合わせている行事も載っており、申し訳ございませんでした。 ・予定等早めに通知できるよう努めます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	46		1	・特に困ったことはありません。・大丈夫だと思う。 ・今までに問題ない為、大丈夫だと思います。 ・できていると思います。	職員全体で適切に対応してまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	46		1	・メールを用いて、保護者への緊急時の連絡が来るようになっていました。・感染症対応マニュアルなど説明もあり実施されていると思います。 ・説明も訓練実施もできていると思います。 ・されていて、感染症対応マニュアルはとてもありがたい。・十分だと思う。	・年間消防計画に基づき、月1回様々な防災等想定して避難訓練を行っていますので、マニュアルの周知に努めます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47			・定期的に避難訓練が行われているようです ・毎月訓練があり安心です。・されている。・月に1度の避難訓練や親子合同避難訓練の実施によりきちんと出来ていると思います。・行われていると思います。・十分に行っていると思う。	・年間消防計画に基づき、月1回様々な災害を想定して行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	43	4		・自ら園の門の方に向かっていくのを見ると楽しみにしているんだろうと思います。・毎日学園に行くことを楽しみにしています。・入園してからずっと楽しみに通っています。・毎日とても楽しんでます。園でやったことを嬉しそうに教えてくれます。 ・通所を歩き渡る時もあるが、学園での活動は楽しめている様子であるため。 ・とても楽しみにしていて、休みが続くと泣きます。とても楽しみにしています。・クラスだけの活動だけでなく、学園全体でできる活動を増やしてほし	今年は、まだ少しずつ感染症が出ていたため、全体の活動は、感染症が出ていない時期に限り行いました。 (お誕生会、合唱、お別れ

					<p>い。感染症などのリスクはあるが、運動会などできれば子どもたちも大人も楽しめると思う。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・行くのを嫌がることは一度もありませんでした。</li> <li>・親以外の大人との関り、お友達との関りなど楽しめていると思います。</li> <li>・とても楽しみにしていて、行けない日は泣いたりする。毎朝「先生ー！行く」と言っている。</li> <li>・行きしぶりは若干あるものの、園に着けば嫌がることなく行くので楽しんでいるかと思っています。</li> <li>・色々な経験をさせてもらえて、とっても楽しいようです。</li> <li>・たまに「今日休み？」と言っているが、行くと楽しめていると思う。</li> <li>・「保育園行くよ」というと楽しそうに毎日準備する姿が見受けられます。</li> </ul>	<p>会) 来年度はコロナ前に少しずつ戻していきたいと考えて、年間行事計画を立てています。お子さんが楽しめるよう努めて参ります。</p>
②③	事業所の支援に満足しているか	47			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも本当にありがとうございます。</li> <li>・入園前までは一人で子どもたちを見ている孤独感がありましたが、入園してからはいろいろな方の支援をいただいて本当にありがたいです。</li> <li>・とても満足しています。学園の皆さんのお陰で子どもが成長しています。</li> <li>・通い始めてから出来ることが増え、感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>・家庭での困り事に対しても連絡帳や電話等で相談に対応していただいているため。</li> <li>・子どもの為に親のことも考えて下さり、このようなところは中々ないのかな？と思うので、本当にありがたいです。</li> <li>・本当に本当に子どもも親も満足です。</li> <li>・大満足です。いい先生ばかりでとても信頼できます。</li> <li>・とっても満足です。</li> <li>・家族一同、大変ありがたく思っています。</li> <li>・先生方のいつも温かく丁寧なご支援のおかげで出来る事が多くなったので感謝しています。</li> <li>・親の気持ちにも寄り添ってくださるので心が安定します。</li> <li>・子どもの成長をとても感じています。</li> <li>・日々成長を感じています。きっと皆さんに変えて本当に良かったです。</li> </ul>	<p>保護者の皆様には沢山の温かいご協力とご評価を頂き感謝申し上げます。感染症が(新型コロナウイルス・インフルエンザ・溶連菌等)流行し、インフルエンザでは、クラス閉鎖や学園閉鎖を余儀なくされた時も、ご理解ご協力をいただき、感染拡大を防ぐことができました。今後もお子様とご家族の笑顔のために、一層努めて参ります。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。