

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 3月 31日

事業所名放課後等デイサービスふ～もん 保護者等数(児童数)32 回収数28 割合87%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1			利用人数により十分とは言えない日もある。	国の基準は充足していますが、部屋を分けて使ったり少人数の活動を取り入れていきたい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2			専門性について把握できていません。	研鑽を積み専門性を高めてまいります・配置基準は充足しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	1				安全で安心な生活環境をご提供できるよう努めています。階段には手すり、2回へはエレベーターが設置されています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27					お子様と保護者様のニーズをお聞きしながら、在籍校との連携を図る。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	3			本人が固定化した方が落ち着くので、あえて変化はそれほど求めません。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	16	1		児童館の利用があるのは知っていますが、交通があるかどうかまでわかりません。	地域の行事(子ども祭り等)に参加し交流できる機会を作る。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	3			先生によりますが、お迎えの時に今日はどんなことをした等、教えてもらえると嬉しいです。	その日どんな様子であったかお伝えできるよう、職員間で共有する。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	3				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	15	2		コロナの影響により、本年度は難しいと思います。	今年度は難しかった。来年度はサポートしたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4			手が出てしまうお子さんとは、なるべく同じ空間にならないようにしていただけるとより安心です。	活動や部屋を分け安心して過ごせるよう工夫する。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2				
	14	個人情報に十分注意しているか	27	1			多分大丈夫だと思いますが、実態はよくわかりません。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	4			感染症対策・対応とてもしっかりしていて安心できます。以前に周知があったと思いますがよく覚えていません。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3			今は利用回数が少ないのでわかりません。	隔月、色々な災害の想定で避難訓練している。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4			とても楽しみにしています。日によります。	

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	26				学校以外で楽しく過ごせる場所ができてとても嬉しい。休校期間の素早い対応大変感謝。急な依頼にも対応してくれて感謝。笑顔で感じの良い先生方ばかりで安心。長期休み大変助かっている。とても満足。支援員の方が、経験の長い方の力と若い方の行動力で様々な支援を行って頂き大変感謝している。	今年度はコロナのために自粛していただくこともありご迷惑をおかけ致しましたが、ご理解ご協力いただき感謝でした。ただいま！と、元気に帰ってくるお子様方が、地域で楽しく充実した毎日を送れますようこれからも努めてまいります。
-----	----	----------------	----	--	--	--	---	--

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。