

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和3年 3月 31日

事業所名(福)この街福祉会 この街保護者等数(児童数)48 回収数46 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	1		1	・教室・リズム室・園庭など思い切り体を動かし伸び伸び活動できていると思う。・教室も広く整頓されていてとてもありがたい。・水道3人位使える広さがあるといい。	・クラスの水道に関しましては、現状維持でまいります。・ご不便のないよう環境整備に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	41			3	・先生方の人数も多く安心。様々な分野の先生方に色々な子どもの成長は変化を教えていただいている。・担任の先生に加え看護師も配置されているので体調面で不安がある時相談しやすい。・見学時は沢山勉強させて頂き、先生方の接し方に安心して送り出せる。	・国の配置基準を充足しています。・職員が日々研鑽し専門性の向上と維持に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	2			・段差がある場所は歩く時に声掛けが必要だが、入り口や廊下がフラットでとても助かっている。・子の特性に合わせた配慮がされていると感じる。(2件)・各教室のホワイトボードには担任、登園予定の友達、次に行くこと等写真が貼られ、言葉で伝えられないことも目で見てわかる工夫がされている。・2階へ行く時エレベーターがとても助かっている。	・安全で安心な生活環境をご提供できるよう努めてまいります。それぞれの特性に適したコミュニケーションの方法を利用してわかり易い空間を提供してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43	1			・手で確認しないといけないのでいつも清潔に消毒して頂き安心してありがたい。・普段から清潔にして頂いているが、コロナにより更に徹底して頂き安心して頂いている。・子の特性に合わせた配慮がされていると感じる。・教室で子どもが水をこぼしてしまった時、他の子がケガをしないように素早く拭いてくれた。	今年度はスタートから、園全体で新型コロナウイルス感染症対策に取り組んでまいりました。皆様にはご理解ご協力を誠にありがとうございます。今まで以上に、消毒・換気・蜜を避けて、クラス単位で、時にはクラスも小グループで活動し安全に過ごしました。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	43	1			・親が気づかないところまで、色々な視点から計画や支援をして頂いている。・保護者の要望をしっかりとみ取り、とても丁寧に作成されている。(2件)・1人1人に合わせてもらい、アドバイス等助かる。	お子様と保護者様のご要望を伺いながら、お子様の発達を客観的に捉えた視点を共有し、具体的な支援方法を共有する個別支援計画の作成に努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	1		1	・それぞれの項目についてしっかりと支援内容を設定して頂いている。・1人1人の発達に合わせて出来ることから少しずつ取り組んでくれて、その際の家族へのアドバイスが的確。・支援のアドバイスを色々調べてくださり助かっている。・保育園への移行の手順を入園時から早めに教えてほしい。・地域保育園へ移行することがある場合我が子のことをうまく伝えられないので保育園に理解してもらえように伝えてほしい。	・今年度は、学年別の勉強会がコロナ収束を待って年度の後半に開催しました。来年度は4月より随時開催する予定です。・保育園等、学びたいことは事前にアンケートに記入して頂きたいと思います。今後も、次の社会(保育園や学校)へ引き継ぐ際は、体験も含めて付き添い、しっかりと個別に対応してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42			1	・意見を聞いていただきアドバイスをもらえるので助かる。・様々な配慮して頂いている。・1つ1つ丁寧に支援して頂いている。・親の希望も取り入れて進めていたっ抱けるので助かる。	・児童発達支援計画の目標に沿って日々のケース記録が書けるように作成してある。目標に沿った日々の支援や前進する姿を丁寧に伝えし、ご家庭と園での両輪で連携に努めます。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	38			5	楽しく成長を促すプログラムに感じます。・様々な工夫をして頂いている。・机上の活動・リズム室等で体を使った遊び等毎日違った活動が出来ている。・成長に合わせて少しずつ変化させてくれて嬉しい。・色々な活動をやってくださるので出来ることが増えて嬉しい。	・年間計画→月毎の学園便り→クラス便りに基づき、季節毎に様々な体験ができるように計画しています。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	8	5	10	・コロナ禍で今年は難しい状況だと承知している。(7件)・落ち着いたら交流したい。(2)・保護者から保育園への要望は中々通らないので、これまでのように保護者の要望に応じての対応を続けていきたい。	・今年度はコロナの影響により、お互いに行き来を自粛していた。来年度はコロナの状況を見ながら少人数で出かけていく等の交流を予定している。地域の2園の保育園とは長く交流し、お互いが良い交流の場となるよう配慮できる形で継続に努める。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44				・口頭でも書類でもしっかりと説明頂いている。(2件)・入園時に丁寧に説明を受けた。	ご理解を得られるように丁寧にわかり易く説明することを心がけている。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	42	1			・支援内容をいつも丁寧に説明して頂いている。(3件)	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	32	6	5		・母子通園で先生の関わりを見て勉強になった(プログラムかはわからない。)・園での成功事例は家でも実践する時の良い参考になる。(2件)・トレーニングという形かわからないが、いつも登降園時に関わり方等アドバイスを頂きとても助かっている。(2件)・家での教え方遊び方を教わりたい。	保護者学習会のために支援者向けの研修受講を予定していましたが、コロナのため、延期となったため、来年度実現できるよう検討している。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	44				・いつも子どもの状況を伝えて下さり聞いて頂いたり安心できる。・相談に乗って頂き今後に向けても話ができている。・子どもが出来たことや頑張ったことは沢山認めて、課題については具体的な対応を示して下さったり、アドバイスを頂いたり細かな対応をして頂いている。・連絡帳等で毎日その日に合ったことを詳しく教えて頂いている。(3件)・視覚的に足りない部分を他の部分で補うよう教えて頂いている。コロナで自粛期間中もお便り・電話・オンラインでとても助けられた。	・送迎時、連絡帳、保護者付登園、電話、個別懇談等では、お家や園での様子を情報共有している。直接会ってお話をさせていただいた方がよいことや、ゆっくりお話をお聞きする方がよい場合は、その都度なるべく早く来園或は家庭訪問等で相談に乗っている。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	2	1		・行き詰った時、促してもらい先生の真似をしてみたりして頼りにしている。・保育園入園や今後の方針に助言や相談に乗ってもらっている。・細かな配慮をしていただいていると思う。・連絡帳・電話等で悩みを聞いてもらえる。・園長先生にも面談でお話しできてうれしい。わからないことや育児の助言を教えてください安心。	・定期的な面談や悩みやお話がある場合は、話の内容によって必要に応じてそれぞれに繋げて(看護師・栄養士・SW・訓練士・園長等)お聞きしている。今後も、親御さんが、色々な人に相談して気持ちが少しでも軽くなって子育てできる環境に努めてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	12	1	10	・コロナ禍で仕方ないと思う。(3件)・色々な活動を計画して頂いたり、役員さんのお陰でより快適な生活ができると感じる。	今年度後半の新型コロナウイルス感染症の終息に伴い、ようやく学年別に保護者の連携ができ、家族支援ができた。今後も園内での交わりをサポートさせて頂く。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	2		1	・適切に対応して頂きありがたい。体調を見て延長したい。・相談するとすぐに対応してくれたり親身に相談に乗ってくれて、適切なアドバイスがもらえるので助かる。(6件)・先生と職員さんで情報共有して頂いていることがとてもありがたく相談もしやすい環境で安心します。	・今後もご家族支援を大切に、迅速かつ適切に対応できるよう努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	1		1	・子どもの姿、様子についてその度声をかけてくださったり連絡帳で知ることが出来ているので情報共有がしっかりできていると思う。・いつも配慮頂いていると感じる。・直接行き会える回数が多くないので連絡帳に書いてくれる。・とてもサポートして頂いている。	・児童では言葉だけでなく、視覚支援を使ったり現物を使ったり言葉だけでなく子どもたちがわかりやすい様に工夫をしている。・親御さんには、お会いできない時はメモや電話等、迅速でわかりやすい情報伝達の配慮を心がけている。

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	1	2	・クラス会報で子どもの写真付きで活動内容を伝えて頂けるのでいつも楽しみにしている（2件）・PCなど危機が苦手なのでHP見ない。・月に一度の学園だより等で行事予定等を把握できる。・色々な会報で学園の様子や様々なことが分かり易い。	・学園だより・クラス便り・保健便り・法人便り等その他も文書でお伝えしています。コロナ等刻々変わる情報は全員配信のメールにてお送りしている。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	41		1	・安全に注意されていると思う。（2件）・今のところ問題はない。	・個人情報の取り扱いについては職員全体で適切に管理できるよう常に注意喚起していく。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	39	2	2	・月に一度の避難訓練や親子合同避難訓練の実施によりきちんと訓練できている。・災害や四季や状況等で注意するべきことが違い、子どもの状態での対応などの説明がありより理解が深まった。	・マニュアルは整備されている。・保護者様に周知されていないものは早急にご報告に努めてまいりたい。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	2	2	・引渡訓練は降園同様の待ち方なので出入り口で待つのが良い。・月に一度の避難訓練や親子合同避難訓練の実施によりきちんと訓練できている。・定期的に訓練があるお陰で親の意識も薄れることがなくいられる。	・年間消防計画に基づき、月に一回、色々な時間帯や災害の想定を変えて様々な訓練を行っている。・引渡訓練は、親御さんが8市町村から時間のかかるお迎えとなるため、入り口付近での待機が困難と判断しておりましたが、検討してまいります。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	39	2	1	2	・様々な工夫をして頂けているので親子共に楽しんで通園。・毎日楽しみで、園に行くよと言うと走って玄関に向かう。（2件）・駐車場に着くと車を降りたとたん嬉しそうに飛び跳ねて園に向かう。・毎日とても明るい笑顔で通園することを楽しみにしている。（3件）・先生や友達の名前を呼んだり自分から登園する姿勢を見せたりととても楽しみにしています。・バスに乗り込むと笑顔で、帰りは（楽しかった）と答える。・コロナ禍の年長、子どもは焼き芋会を、親は運動会と発表会を楽しみにしていました。・月曜の朝のイヤイヤがなくなれば快適。	・大事なお子様の、毎日が楽しく安全なものとなるよう、また個人のペースで発達していけるよう精進し、みんなが楽しみに来ていただけるよう創意工夫に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	43				・先生方は子どものことをよく理解し関わりを持ってくれてありがたい。1人1人の子ども達に合わせて支援や言葉かけをしてくださったり、保護者へも対応してくださり本当にありがたい。・いつも温かく支援頂いてありがとうございます。（2件）・とても丁寧な療育に感謝している。（2件）・いろいろな体験や遊びをさせてもらって、たくさんのお話を学ばせてもらって親子ともども感謝している。・安心の上、満足している。（2件）全体を通し感謝しかない。我が子の成長が楽しみ。・通園中他の市区過ごしているように見える。	・今年度はコロナという初めての出来事に、命を守るために何を優先すべきか常に職員同士考えながらの毎日でした。自粛頂いた期間お家で保護者の皆様が疲れこまないように、お子様と一緒に楽しく過ごして頂きたいと、試行錯誤しながらオンライン療育や手作り教材を送らせて頂きました。ご不便をおかけ致しましたが、たくさんのお話をいただき、ありがとうございます。一年の終わりに、大きく成長したお子様方お一人お一人が地域で楽しく充実した毎日を送れますよう、なお一層努めてまいります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。