

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月31日

事業所名（社福）この街福祉会 この街きつず学園

保護者等数（児童数）44名 回収数 44名 割合 100%

		チェック項目	はい	いいえ （子ども に聞いても いいえ）	いいえ	わからぬ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	0	0	0	・十分に確保されている。・心を落ち着かせる事が出来ている。・教室、リズム室、園庭でのびのび活動ができ、思い切り体を動かさせている。・たくさんのお友達と走り回っても余裕があって広々している。・各教室だけでなく、リズム室、園庭、廊下、2階の部屋等多数あって十分である。	・感染症対策で各クラス毎の活動や、リズム室等順番で工夫して使用しました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	1	0	1	先生達の知識もあり、納得と思う事があり、見学に行く度とても勉強になる。・担任の先生とサポート先生で、手厚く子どもに合った対応をしてくれる。・見学した接し方を家に持ち帰り、良くなったことがたくさんある。・細やかに見て下さっていると感じる。・いつも丁寧に支援し適切な体制だと思う。・必ずと言っていいほど、先生方が側にいて下さるので安心。・看護師さんもいるので体調面で不安な時安心する。・状況に応じてマンツーマンで見て下さりとても感謝している。・リハビリをして助言も頂けるので良い。	国の配置基準を充足しています。 ・職員が日々研鑽し専門性の向上と維持に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	44	0	0	0	・言葉で理解することが難しい子の為に、写真絵カード等を使っての確かな指示が出されている。・一日の予定表を子どもは見ても何があるか分かって行動して助かる。・安全面もしっかりしている。・視覚的に「自分の場所」が理解でき、靴や荷物も自分で入れられるよう援助を受けできるようになった。・視覚的不自由な子どもでも、走り回っても角がなくとても安全で安心。・子どもがすぐ慣れたので、わかりやすいと思う。・ものすごく狭いという空間もなく広くて良い。・入口の鍵の開閉が少し大変だが、あとは大丈夫。エレベーターもあり助かる。・駐車場の乗降が怖いので、車椅子専用のスペースがあると良いと思いました。	・入口の鍵の開閉が少し大変と思いますが、駐車場との境の飛び出しの危険がありますので、安全第一をご理解頂きたいと思います。お声がけ頂き近くの職員がお手伝い致します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	44	0	0	0	・教室やトイレもいつも清潔に掃除が行き届き、居心地よく安心する。コロナの感染対策も徹底して頂き安心して活動も子どもに合っていると思う。・リズム室や室内外でブランコなど、できる事が限られる子なので、良い空間や環境だ。	・感染症対策で消毒等徹底致しました。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44	0	0	0	・個別支援計画は、子どもの気持ちをよく理解し、見て頂いている内容。・保護者のヒヤリングも要望も考え、それを達成するために大変努力している。・話の苦手な私の話を聞き、しっかり分析された計画を作成して頂きありがたい。・専門的な視点からも、ご意見を頂き感謝。・一人一人に合わせて下さり助かる。・親が気づかない色々な視点から計画や支援を頂いている。・保護者だけでなく視点でみていただけるので良い。	・発達を客観的に捉えた視点を保護者様と共有し、具体的な支援方法を共有できる個別支援計画の作成に努めてまいります。

保護者への説明等	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的に支援の内容も書いてくれてあり、心配ない。・支援内容も色々な角度から分かりやすく子どもに合わせて設定されているので、無理なく取り組みやすく助かる。・園長より親が悩んでいる事に対して、例えば3歳児健診の時など、支援してもらいよかったです。 ・一人一人の発達に合わせてできることから少しずつ取り組んでくれ、家族へのアドバイスもしてくれる。・色々な事など相談に乗ってくれるので、お話できている。 	児童発達支援ガイドラインに基づき、具体的な支援内容を記した個別支援計画を立てています。保護者様と同じ目標に向かってお子様を支援して参ります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その子その子合った支援方法が為、無理なく成長できる。・計画に沿った支援を頂いている。・一人一人丁寧に支援されていると感じている。・子どもの様子に合わせて段階を踏んで考えて下さり無理なく良い。 	支援目標に沿った記録により支援の振り返りが出来ている。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの課題としてではなく、遊びとして出来て良い。・常に新しい制作や遊びを提供して頂き、たくさんの経験と刺激をもらっている。・体を使った遊び、机上の活動など多種あって良い。・様々な楽しい活動を体験させて頂きありがたい。・毎日子どもが楽しく活動できるように様々な工夫がされている。家の遊びの参考にもしている。・新たな目標をたて、それに沿って進めて頂いている。・色々な活動をして頂きできることが増えて嬉しい。・コロナ前家族行事が毎月あった時は色々考えて頂いていた。 	年間計画→月毎の学園だより→クラスだよりに基づき、季節ごとに様々な体験が出来るように計画し、実行し、評価を行っている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	9	6	16	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで中々交流出来なかったが、10月から交流が再開した。・障害のない子と遊ぶ機会がない為試してみたい。・地域交流はさせて頂いているが、コロナで園全体では機会がない。・一時保育を利用しているので交流はある。コロナ禍に合った対応がされている。・コロナ感染症状況等で交流は難しそう。・コロナ前は行われていた。・コロナ感染予防の為に、障害のない子と活動する機会があまりない。・今年もコロナなどの影響があるので仕方ないがそういう場があってもいいかと思う。・コロナ禍により、実施されない計画等があり残念だった。・コロナが落ち着き、早く交流できると良い。・コロナの為交流ができないことは理解している。・年長児交流で町の保育園へ行くことを楽しみにし良い刺激となっている。・まだ交流したことがないが、少しずつ交流できたら良い。・コロナなので交流しなくて大丈夫です。兄（健常児）と楽しく過ごしている。・献上にとっても障がいのない子どもと交流する機会があれば良い。 	今年度もコロナの状況で、全体として交流する計画は立てられませんでした。状況が許された地域では、個別の交流(年長児交流、移行のための交流)が叶いました。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・聞く前に前もって教えてくれる。・在園2年目だが、丁寧な説明があった。・入園前に丁寧に説明していただいた。・十分な説明があった。・園長先生から口頭でも書類でもしっかり説明して頂いている。 	ご理解を得られるよう、丁寧な説明を心がけています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> (回答なし:1)・いつも丁寧にいただいている。・支援内容をいつも説明していただいている。・個別懇談の時などに説明を頂いた。・ガイドラインのねらいを1回は目を通してはいるが忘れてしまう事がある。支援計画を示しながらの説明は受けている。・園の中での子どもの様子をしっかりと説明してくれている。 	個別支援計画がガイドラインに沿っているのだから分かり易く具体的に説明させていただいている。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	40	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・親でも分からない事が沢山ある為、アドバイスをくれて助かる。・家族の抱えている悩み等も聞いてくれた。・先生方の子どもに対する言葉がけがいつも参考になる。家庭で実践している。・トレーニングかはわからないが子の様子を観察させて頂く機会はある。・コロナで実施しにくい時期と思う。・日々の中で質問、悩みごとに寄り添ってもらっている。・一緒に考えてくれるが中々難しい部分もある。・母子通園で先生方の関わり方を見て勉強になる。・リハビリの先生に、家での接し方等教えて頂き助かる。 	・課題解決が難しい場合、より専門的な意見を参考に出来るよう連携に努めます。感染対策をしながら家族支援プログラムに努めます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家族も様子を聞く事(読む)を楽しみにしている。・担任の先生やそれ以外の先生も顔を合わせると子どもの様子を教えてくれてとてもありがたい。・毎日連絡帳にしっかりと様子が書かれ、バス通園でも園での一日の様子が良く伝わり嬉しい。・家で挑戦してできなかった事を学園で先 	送迎時、連絡帳、保護者付き登園時、電話、メール、個別懇談等で、情

						生方が上手に促し少しずつできることが増えた。・送迎時のお話や連絡帳も細かく記されており助かる。ST、OTの内容も伝えて下さるので、母にとって参考書の役割にもなっている。・連絡帳を介しての伝達、電話での相談、どちらも丁寧に答えてくれ情報共有できている。・困っている事を相談するとすぐアドバイスをくれたり、対応して頂いている。・何かあれば保護者からも先生方からも伝えて頂き共通理解できている。・毎日、先生からその日の子どもの様子や発達の状況（以前はできなかったけど今日はできた）など教えてくれる。	報共有しています。 ・目に見える形で、保護者様とお子様の発達段階を一緒に付けながら、課題や成長等共通理解に心がけました。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	1	0	1	・心配な事を伝えるとすぐ相談にのってくれる為ありがたい。・育児や色々なことに助言を頂きとても助かり感謝している。・成功した時の声かけの仕方をその都度教えて頂き、家でも真似して実践している。・担任や園長にも相談しやすく、助言を求めることができています。・連絡帳を介しての伝達、電話をかけて聞いた時、どちらも丁寧に答えてくれた。・ご支援頂いている。・普段のことだけでなく、アレルギーのことも慎重に面談していただき、大変ありがたい。・そういう場を設けて頂き、日々の中でも丁寧に対応して下さっている。・悩みを相談すると、いつも同じ目線、同じ気持ちで考えて下さり親身になってアドバイスを下さる。	定期的な面談、悩みや相談は、適切なアドバイスが出来る担当（看護師・栄養士・SW・訓練士・園長等）へつなげて、迅速に課題解決や相談に応じる体制を整えました。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	14	0	5	・コロナの影響で難しい所ですが、保護者間の交流があれば尚可。・コロナの事が中止等が多いが少人数で開催されている。・母だけになりやすい園の行事も、父だけや母だけに偏らなくて良かった。・コロナウイルスの影響で保護者会活動が少なく、中止または規模を縮小している為、他の保護者と関わる機会があまりなかったのでどちらも言えない。・参観や園の奉仕作業等で、普段交流のない方との交流の場を設けて頂きありがたい。・コロナ禍のため、必要に応じて実施して頂いている。・密を避けながらの交流なので難しい。・保護者同士でわからない事等協力できた。・やりたくてもやれない状況。・できないことは理解している。・仕方ないと思う。・難しいと思う。・開催等少なくて仕方ないと思う。・保護者さん達との交流もでき、良い方達ばかりでこのクラスで良かった。	コロナの影響で、各行事が中止または規模を縮小して行わざるをえなかった為、保護者会の活動を紙ベースやオンラインで手助けさせて頂きました。今後状況をみながら小規模での集いを行えるよう支援してまいります。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	44	0	0	0	・毎日速やかに対応してもらい助かる。・確認の内容もすぐ知らせて動いてくれる為ありがたい。・通園バスを利用しているので、直接話せる機会は少ないが、連絡帳を介してスムーズに対応してくれる。・迅速かつ適切に対応して頂きありがたい。・先生方、看護師、栄養士など、こちらからの相談に適切にご対応頂いている。素晴らしい連携体制がとれていると思う。・先日も子どものことで相談し、すぐアドバイスを頂き、改善されつつある。・常に相談ばかりですが、一緒になって考えて下さり、その後の経過も一緒に見て下さっている。・適切に対応して頂きありがたい。・出席する日数を増やす相談にすぐに対応していただきありがとうございます。	今後もお子様とご家族支援を大切に、適切な支援や対応に努めてまいります。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	1	0	0	・しっかりできている為保護者としても安心。・通園バスを利用しているので、直接話せる機会は少ないが、連絡帳を介してスムーズに対応してくれる。・細やかにご配慮頂いている。・降園時その日の園での様子を教えて頂き、アドバイスを頂いたりする。・こちらが記入した連絡帳に対してコメントを下さり、色々な事を伝えやすいと感じる。・子どもの様子をその度に声をかけて下さり、連絡帳で知る事ができているので、情報共有がしっかりできていると思う。・ノートに沢山の様子を書いて下さり、ありがたい。よく伝わっており、細かい所まで伝えて頂き、感謝している。	児童には言葉だけでなく、視覚的等それぞれの理解に応じた支援方法を工夫している。保護者様には迅速に情報伝達や問合わせに応えるよう心がけている。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	1	0	3	・毎月お便りをもらっている。PCを使えない為、紙で助かる。・毎月出るお便りも分かりやすく良い。・月1回発行の学園だよりで知ることができる。・園だよりなどいつも拝見している。・学園だより等で行事予定等を把握できている。・業務に関する自己評価の結果はよくわからないため。	毎年自己評価の結果はHPに掲載していることを、周知してまいります。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	43	0	0	1	・個人の事について、今までになにも問題ないため大丈夫。・ご配慮頂いていると感じる。・十分注意されていると思う。・漏えいしたという話は聞いたことがない。	個人情報取り扱いに職員全体で適切に対応に努めます。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	42	1	0	1	・親子引き渡し合同避難訓練も実施され、実際に起きた時にスムーズにできると思う。・感染症対応と防犯は、特にすぐざされていると感じる。・防犯マニュアルがあるのかは分からない。・月に1度の避難訓練や親子合同避難訓練の実施によりきちんと訓練できていて良い。・災害が起きたときの対応を教室に貼ってあり、保護者もどいう対応をすればいいか分かりやすい。・災害の時の練習は子どもに聞くと、やると言っている。	・年間消防計画に基づき月一回様々な災害等想定して訓練を行っておりますので、防犯マニュアル等周知してまいります。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	0	0	1	定期的避難訓練をしていることで子どもが理解して動くことができるようになっているのでとても良いと感じる。・引き渡し訓練や、月々にしっかりと行われているので安心。・色々な状況の避難訓練を行って来ていて備えは万全だと思う。・月に1回は園でもやって来ていますので子どもたちも良い勉強になると思う。	年間消防計画に基づき、月1回色々な災害を想定して行っています。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	40	2	0	2	・仲良しのお友だちもできたり、大好きな先生方に囲まれて毎日とても楽しみにしている。・子ども自身、学園の事を言葉で伝えてくれる事がある。・毎日バスに乗るとニコニコうれしそうに登園していく。・時には行くのを渋る時もあるが自分から園に行くと言って、帰ってくる時はご機嫌で帰るので楽しかったんだと思う。・時々学園でやってきた事を言ったりお友達に会いたいと言ったりする。「明日は学園!!」と前の日から楽しみにしている。母子通園の日はかなり前から楽しみにして、「やったー!」と喜ぶ。・学園に到着すると、にこにこで駆け出しそうになるくらい。・毎日、家を出る時も楽しそうで、帰ってきてもいつもご機嫌なので、楽しんでいるようです。本人も大満足の様子です。「行こう!」と楽しんで通っています。・正直子どもにとって安心できる場所が家と学園になっている。・話すことができず本人から聞くことが出来ないのではわからないに○をしましたが、学園で笑顔があつたりしているので、楽しめていると思う。・先生やお友達が待っているよと伝えると喜んで玄関に行き靴を履きます。・自粛で長期間休むことが多々あったが、先生や友だちの名前を言って「いない〜」と泣きまねをしていた。毎日本当にお世話になっていて、感謝しかありません。・途中入園で最初は泣いていたが、段々慣れてきた。・本人(重心)はどう思っているのか?でも学園に行けば周りをキョロキョロしながら表現にも出ているので、色々体験できるので嬉しい。	大事なお子様楽しい毎日の中で、その子らしさを表現して成長していけるよう、精進してまいります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	42	2	0	0	・いつも助けられている。・先生方の暖かい手厚い支援に母子ともに楽しく通っている。・親としては、とてもありがたく心配なく預けられる場所。・とても満足している。これからもよろしくお願ひします。・通わせている子どもだけでなく、我々親にも適切な支援がされていて満足である。・いつも温かく丁寧なかかわりを頂いている。・丁寧に支援していただき、出来ることが多くなったので感謝している。・先生方のご対応、子どもの様子など、全てにおいて満足している。・とても満足している。親の我がままですが、STとOTの訓練がどちらも月1回あればよりありがたいが、親にとっても安心して子どもをお願いできるので、先生方には感謝しかない。・園のおかげで食事・生活の事・お友達との関わりなどたくさん成長がみられてとてもうれしい。・時間をかけて通園する甲斐がある・・・と、いつも峠を運転しながら思っています。・全体的に満足しているが、コロナさえなければもっとたくさんの事に挑戦できたらうなと、どうしても思ってしまう。全体の運動会等もやりたかったし、園以外の活動もさせてあげたかった。・満足です!1年こちらでお世話になり、先生達とも相談しながら今後を考えていきたい。・バスにスムーズに乗れるように配慮していただくなど、とても感謝している。・家でどうすれば良いか困っていたので、日々の生活の中で食事や接し方を学べるのは本当にありがたい。	保護者の皆様にはたくさんの温かいご協力とご評価を頂き、感謝申し上げます。今年度もコロナウイルス感染症対策に、嘱託医と看護師と職員全員で一丸となり奔走いたしました。また保健所さんのご協力を得て無事に皆様方と一年を終えることができる幸せを感謝しております。今後も皆様とご家族皆様の笑顔の為に、なお一層努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。