

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和5年 3 月 31 日

事業所名(福) この街福祉会 この街きつづ学園 保護者等数 (児童数) 45(47) 回収数 44 割合 97.8 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	1			・広々と子供達は過ごせていてありがたいです。・活動の多い子には物足りない子もあるかもしれませんが、十分に確保されている。(2)・十分に満足しています。・お家は少し狭く感じていると思います。・園庭、園内、トイレ等も十分広い。・教室、リズム室、園庭で伸び伸び活動出来ていると思います。・子供達が十分動けるようになってもらって、ありがたいです。・広すぎず狭すぎず良いのでは。	・感染対策でクラス毎の活動を中心に行いました。 ・活動の多いお子さんにも満足していただけるよう環境の工夫を行ってまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	44				・素晴らしく適切です。・ありがとうございます。子どもに対して適切に配置されていると思います。(2)・1人1人をよく見て下さっているので、毎日の学校での生活が良くわかります。・十分に満足しています。・担任の先生とサポートの先生で手厚く子供に合った対応をしてくれていると思います。・1人1人よく見て頂いています。・いつも付きっきりで見ていただいているので、他の子達に影響がないか心配なくらいです。・良いと思う。・先生の対応を見たり聞いたりして良くなったことがたくさんある。	・国の基準を充足しています。 ・落ち着いて一人ひとりが満足できて楽しい生活ができるよう配慮しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	2			・子供たちも自分のお部屋やトイレなどしっかり把握できていると思います。・ロッカーの位置が覚えられるよう、子どもの好きな青テープでロッカーに印をして誘導して下さるなど、特性に合わせた視覚支援を下さりありがたかったです。・十分に満足しています。・お家での空間を工夫していきたいです。・車イスの移動なので、バリアフリーやエレベーターがあり、とても移動しやすい。・職員の写真、荷物の場所などわかりやすい。写真カード等を使って的確な指示が出されていると思います。(3)・一年以上を過ごして園のつくりにもだいぶ慣れてきたように見えます。・子どもにとってシンプルでわかりやすいと思う。・イスやロッカーに顔写真が貼ってあり、わかり易くなっているなと思います。	・今後も見直しをもって安心して生活できるよう努めます。 ・それぞれに合ったコミュニケーション手段を用いて、わかり易い工夫を行ってまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	44				・いつもとてもキレイでありがたいです。・保育園はけっこうほこりとかあって気になったので、学園は常に清潔だと思います。・清潔で綺麗なことが多いが、この間保護者付きで行った時に給食の食べこぼしが落ちていて、それを踏んでしまい、自分の靴が汚れてしまったことがあった。・十分に満足しています。・教室やトイレもいつも清潔で掃除が行き届いていて気持ちがいいです。(4)・良いと思う。	・今年度もコロナ感染症対策に留意し、衛生面、掃除等徹底してきました。食後の食べこぼし等ないように注意してまいります。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44			<ul style="list-style-type: none"> ・子供の無理のないように考えて下さっていると思います。 ・よく話を聞いて下さり計画を立てて下さっています。 ・十分に満足しています。 ・こちらの意見などにも話を聞いてもらいながら作成されている。 ・トイレの時間誘導など情報と共に作成してもらっている。 ・親の意見も聞いて、気づかない視点から計画や支援をして頂けていると思います。 (2)・されています。 (2)・1人1人に合った計画をありがとうございます ・家族にも気が付かない事を分析して教えて頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もご家族の思いに寄り添い、子どもの発達に合った、具体的な支援方法を共有できる個別支援計画の作成に努めます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43		1	<ul style="list-style-type: none"> ・設定もしっかり考えた上で進められていると思います。 ・十分に満足しています。 ・トイレの時間誘導など情報と共に作成してもらっている。 ・保育園へのアドバイスなどももらっている。 ・一人一人の発達に合わせて出来るところから少しずつ取り組んでくれ、家族へのアドバイスもしてくれる。 ・されています。 (2)・子どもの成長に合わせて支援内容を考えて、家庭内で出来ることもわかるので助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインに基づき、具体的な支援内容を記した個別支援計画を立てています ・お子様の発達に合った目標に向かって、ご家族と共にお子様を支援してまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	44			<ul style="list-style-type: none"> ・少しでも出来るようにと工夫して下さって嬉しいです。 ・その子に合わせて計画していただいているのがとてもよく伝わり、こちらも頑張ろうと思います。 ・十分に満足しています。 ・その子その子に合った支援方法の為、無理なく成長できていると思います。 ・考えて支援されている。(3) 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の個性を大切にしています。 ・支援目標に連動した日々の記録により、目標を意識した毎日を積み重ねられます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44			<ul style="list-style-type: none"> ・いろんな角度から見て下さっていると思います。 ・十分に満足しています。 ・作成作業など喜んで作業している。作業する物も変化がある。 ・体を使った遊び、机上の活動など楽しい活動を体験させて頂きありがたい。 ・されています。 ・いつも色々考えてもらっています。 ・日々色々な活動が行われており、子どもの刺激になる。 ・遊びの中で活動出来ていて本人も嬉しそう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間行事計画に基づき、様々な経験ができるよう環境を設定しています。 ・詳しくは毎月の学園だよりやクラス便りでお知らせしてまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	9	12	11	<ul style="list-style-type: none"> ・今年はやりたいですね、インクルーシブなコミュニケーション。 ・機会の提供はあります。コロナで実施が叶わず実際の様子がわからないため。このご時世交流は難しいのかなと思う。 ・障害のない子供と交流する機会がもっとあるといいと思います。(お互いの理解のため) ・コロナ影響で中止になることもあるが、1か月に1回程度の交流保育が出来ている。 ・コロナ禍でなかなか難しいですがもう少しあれば嬉しいなと思います。(3) ・コロナ禍での交流の機会の難しさ、工夫が必要。 ・コロナもあるので今は無理だと思っています。 ・コロナもあるので行っていないと思っているのですが、実際はどうかかわからない。 ・うちの子は特に交流などしていないのでわかりません。 ・コロナの影響のため減っている。 ・コロナが落ち着き早く交流できると良いなと思います。 ・すべての子に必要というわけではないと思います。 ・年度当初、交流のお話があったが、親が必要ないと判断したので断った。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44				・十分に満足しています。・入園前に園長先生から丁寧に説明いただいた。(2)・されています。・あまり説明がなかったように思います。	ご理解を得られるよう、更に丁寧なご説明を心がけます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44				・十分に満足しています。・個別懇談の時に説明している。・されています。毎回丁寧にしています。・定期的に懇談がある。・訓練と一緒にできて成長が見られて嬉しい。	個別支援計画がガイドラインに沿って記述されているので、わかり易く具体的に説明させていただいている。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	35	4	1	4	・外部講師などお呼びしてやりたいですね。・十分に満足しています。・十分に満足しています。・十分に満足しています。・アドバイスなどもらっている。・親でもわからないことが沢山ある為アドバイスを頂き助かる。・されています。家でも取り入れています。・園で出来たことを、家庭でも試みた方がよいことをご教授いただいています。・コロナで中止になったが、計画されている。	・常にご家族からの相談には迅速に面談等行っております。・感染対策をしながらご家族を支援する学びの場を再開したいと思っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	44				・日頃から支援はとても手厚くて本当に感謝しかないです。・体調に不安がある日は、電話相談で丁寧なアドバイスがもらえるのはありがたいが、健康チェック表をしっかりと確認してほしい。時々土日の○印がなかったり、次月の用紙が追加されていない事がある。・コミュニケーションをしっかりとってくださり、状況もよく理解してくださっていますし、情報共有もしっかりして下さっています。・毎日丁寧に一日の出来事を連絡帳に記入していただきありがとうございます。・子供にとって今大事なことでなく将来を見据えて必要な支援をして頂き非常に感謝しております。・とてもよく日々の事等も伝えて下さり感謝です。・十分に満足しています。・不安、心配なことをご相談すると子供の状態に合わせ動いていただいたり、いつでも意見交換できるようになっているので安心です。・現在の状況や様子、行っていくことを口頭や連絡帳を用いて行ってくれており、ありがたいと思っています。・子どもの一日の様子など伝えてくれます。知らなかった事や楽しかった事等知れてとても嬉しいです。・連絡帳にしっかりと様子が書かれ先生からも口頭で様子を伝えてくれるのでありがたい。・されています。毎日、これができました等、伝えて来ています。・いつも丁寧に園での様子を教えていただき、助かっています。・出来ている。・連絡ノートを通じて、日頃から子どもとの関わり方について丁寧に説明があり、支援して頂いています。・バス通園でも日々の様子が伝わり嬉しい。	・送迎時、保護者付き登園日や個別懇談では直接、または連絡帳を通して、電話やメールで情報共有させて頂いています。・保護者様と一緒に、お子様の現在の発達をおさえながら、お子様の成長と課題を共通認識できるよう心がけました。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44				・日々してくださっているので親としては助かります。・十分に満足しています。・適宜、先生たちのアドレスが役立っています。・園での様子やトイレの情報などアドバイスもらえる。・すぐ相談にのって助言をいただけるのでありがたい。・されています。(2) ・日々変化していく子どもの様子に寄り	・定期的な面談や相談は適切なアドバイスができる担当(看護師・栄養士・SW・訓練士・園長等)へつなげて、迅速に課題解

					添いながら支援して頂いています。・困りごと、心配事の相談に乗って頂いて助かっている。	決や相談に応じる体制を整えました。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	16	1	4	・コロナ禍で具体的な活動が少なかったものの、支援は問題ない。・コロナの為思うようにいかない点があるので難しいと思います。(2)・保護者会として活動したい気持ちはあると思うが、今は大勢の人が集まることは避けた方がいいと思う。・コロナで会が企画できず残念です。父だけの会もあっていいと思います、父親との温度差があるので。・コロナの影響で、行事等の機会が少なめと思われる。・コロナ禍で難しいにもかかわらず考えていただいて大変感謝しています。・後半の園庭整備の中止等あり、交流が少なく感じました。・コロナもあるので難しいですが、年何回かは行事等で交流できています。なかなかコロナで行えないこともありますが、できる範囲でしようとしてくれるのがわかります。・プールの組立など目的が共有された(奉仕作業)の上で集まりがある。・コロナの為やりたくてもやれない状況、できないことは理解しています。・されています。(2)	・コロナ感染症の感染拡大防止の影響で年間活動予定はほぼ縮小せざるを得ませんでした。が、常に保護者会長様・役員の皆様が保護者様の立場を理解し慮っていただいて、お便りをそのたびに出して共有していただきました。今後におきましては、状況を鑑みながら、保護者様同士の連携が図れるよう、ご支援してまいります。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	1			・相談するとすぐ対応して下さり、その後の様子も気にしてくださるので助かります。・担任の先生はもちろん園長先生もすぐ対応してくれてありがたいです。・バスの乗車場所を増やすか、保護者に希望を取ってほしい。・十分に満足しています。・ノート等を使い、相談すると返信をもらい助かっている。速やかに対応して頂いています。・されています。急な相談にも耳を傾けてくれて本当にありがたいです。・個別に相談したい事がある場合、お話しできる機会は設けていただけるのかを教えてください。・バス通園で直接会うことは少ないが、電話でも対応してくれるのでありがたい。	・ご相談にはなるべく早くお答えできるよう、直接お会いしてお話しできるよう努めています。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	1			・十分に満足しています。・体調など休みの日も電話確認や、休みが続くと教材等用意して下さってありがたいです。・しっかり出来ていると思います。・こちらからの記入した内容にコメントを書いてもらったりしている。・されています。・よくわからない。	・個々に応じた支援方法を工夫している。・迅速に情報伝達や問い合わせに答えるよう心がけています。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	4			・十分に満足しています。・写真(活動している様子)や、メール(感染対策の状況、行事)などの情報が、定期的にも必要時にもある。・月1回の園便りで拝見している。(2)・されています。・家に通信機器がないのでわからない。	・学園だよりや文章を通じてお伝えしています。通信機器のないご家庭はご遠慮なくお申し出ください。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	42			2	・十分に満足しています。・今までに問題ない為大丈夫。・注意されています。(2)・多分大丈夫なのは。	・適切な管理ができるようより強化します。
非常時等 ⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	41	2		1	・月に1度の避難訓練や親子合同避難訓練の実施によりきちんと出来ていて安心。(2)・十分に満足しています。・感染症対応マニュアルなど説明もあり、実施されている。・されています。(2)・月1回の訓練すごいです。・訓練日に	・毎月の訓練の様子やマニュアル等広く周知してまいります。

の 対 応		明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか				参加できていないのでわかりません。・防犯はもっと取り組みたいと思います。・コロナの状況について、変化があった際にお知らせいただけたので助かりました。	・参加できいお子様にも経験が出来るよう配慮してまいります。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	2	1	・十分に満足しています。・引き渡し訓練があるので安心です。・月に1度の避難訓練や親子合同避難訓練の実施によりきちんと出来ていると思います。(2) ・毎月の訓練日に参加できないのでわかりません。・実施されているが、子どもの状況で不参加もある。・想定して親が迎えに行くことはされている。火事、地震を想定しての訓練がされているかわからない。	年間消防計画に基づき、月1回様々な災害を想定して訓練を行っております。
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	43	1		・毎日とても楽しく通所しております。(10)・遊び中でも時間になると「行く」と言います。・花丸です。・親としても嬉しいです。・安心して過ごしている様子が伝わります。・今日の学園のことを言ったり、友達に会いたいと言ったり、楽しみにしています。・通所を渋る時もあるが「〇〇先生と遊んだ」などの発言もあり、おおむね楽しめている様子。・十分に満足しています。・本人がどこまでわかっているのか…でも色々なことに興味を持っているのは楽しいのかな。・先生、お友達が待っているよと伝えと、スムーズに玄関に行き靴を履いてくれます。・親以外の大人との関り、お友達との関り、楽しめていると思います。・行き渋りもなく、お友達と活動を楽しんでいると思う。	・一人ひとりのお子様が、きつず学園へ行くことが楽しいと喜んで通えるように努めてまいります。そしてご家族皆様がお子様の成長を喜べるよう、安心してお預けいただけるよう更に精進してまいります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	44			・先生方のいつも温かく丁寧なご支援のおかげで出来ることが多くなったので感謝しています。(2)・とても満足して感謝です。(4)・こちらの学園で本当に良かったです。・家庭で困ったことなど積極的に対応しようとして頂いている。・十分に満足しています。(2)・家族全員大変満足し、また感謝しています。・満足しています。1つだけ要望を言わせて頂けたら、STとOTがもう少し回数増えたらなと思います。	・保護者の皆様には温かいご理解とご協力をいただきまして、皆無事に一年を過ごすことができました。誠にありがとうございました。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。