

2019年度 この街きつず学園 児童発達支援センター評価表(保護者)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	46	1			・教室、園庭、リズム室広くて利用しやすい。 ・1クラス当たりの人数が多い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	2			・先生が多いので細かい所まで見ている。 ・連絡帳を見るとよく見ていると感じる。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	3		1	・階段の手すり、上下2つ付いていて良い。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	46	1			・トイレがきれい、冬も暖かい ・危険な場所も無く、いつも清潔
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	46	1			
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必用な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	2		3	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	1			
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	4		1	・毎日違う遊びをしている
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42	2		3	・感染予防で交流できないのは理解している ・年長児交流ありがたかった
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	2			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	45	2			
	⑫	保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	33	3	2	8	・親の心のサポートがもっとあれば良い ・一緒に考えてくれているが、こどもが言うことを聞かない ・訓練を一緒に行い、アドバイスをもらっている

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45		1	1	・食事の摂取量、サポートの先生が担任の時も連絡帳に書いて欲しい ・子どもの変化を教えてもらっている ・子どもの状況を細やかに教えてもらっている
	⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	1	1		
	⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40	2	2	3	・もう少し交流できたら尚良い
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42		3	2	・相談したことに対し、すぐに対応してくれる ・点滴時の対応について今受け持っている先生に病状を説明したい
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	1	2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	43	2	1	1	・HPはみていないので確認したい
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	44	1		1	
非常時等の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	42	2		3	・防犯マニュアルがあるのか分からない
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44	1		2	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	41	2	1	3	・楽しい日もあれば、楽しくない日もある ・毎日楽しかったと言って帰ってくる ・連絡帳を読むのが楽しみで、それを手掛かりに子どもも園でのことを教えてくれる ・泣くことないので、楽しいと思う
	㉓	事業所の支援に満足しているか	44	2		1	・年度の途中でも、親の希望で並行通園ができたならよかった ・先生たち全員が子どもの名前を覚えていて、子ども達に合った支援をしてくれ、満足している。