

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス (ふ〜もん)
------	-------------------

公表日 2025 年 3 月 28 日

利用児童数

45

回収数

34

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	1			・いつも活発に活動させて頂いてありがとうございます。	・引き続き、スペースを工夫しながら環境を整えていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	5		2		・国の基準は十分満たしています。・今後も利用人数や個々の配慮事項に合わせて、配置を調整したいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	2				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	5		2	・支援員によって特性に対応した支援ができる。できないが別れる。	・日々の支援の振り返りの他に、職員の研修や勉強会を設けていきたい。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	6		1	・支援プログラムがどこで確認できるかわからずみません。	2025年1月にホームページに掲載されていますのでご覧いただきたいと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1		2	・1年生のときにはよく確認いただき作成して下さいました。 ・個別支援計画作成後、修正を行いよりよい計画ができています。	・引き続き、保護者の方や在籍校とお子さんの姿を共有しながら作成していきたい。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	3		3		・必要な項目ごとの目標を立てています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	6		2	・長期休業のプログラムを具体的にしてほしい。	・長期休業の活動内容を事前にお便り等でお知らせできるようにしていきたい。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	10	2	11		・子どもの特性に合わせて、交流できるように計画していきたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	2				これから、利用前に丁寧に説明させていただきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1	2			・今後も放課後等デイサービス計画をお示しながら、丁寧に支援内容の説明をしていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	9	1	4	・コロナとかあったので仕方ないと思います。(未評価2件)	・今後はご家族にも参加していただける行事や研修会をご案内できるようにしていきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	28	5			・いつも相談にのってくださり、家族と子ども助かっています。	・連絡帳の他に、送迎時などに情報共有を図ってきたい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	5	1	1	・面談ではありませんが、お迎えの都度やモニタリングの時にお話いただいています。	・引き続き、送迎時や会議等の際にお話をお聞きしながら一緒に支援方法を考えていきたい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	4				・今後も保護者の皆様と話し合い、共感的に支援できるよう努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	16	3	8	・親子の行事に参加できることがほほなかつたので、子どもが小さいうちは参加できるとよかったなと思いました。 ・まだ参加したことがないのでわかりませんが、でも、行事に兄弟も参加させていただきありがたいです(複数評価+1)	・コロナ明けとなった今後は、インフルエンザ等感染症の流行しない時期に、ご家族が参加出来る行事も考えていきたいです。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	2	1	2		・ご相談は受け入れておりますので、調整してお時間を取らせていただいています。皆様へ周知できるようにしていきたいです。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	2	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	5	1	3	・あまり見る機会がなく	・引き続き、定期的にお便りやメール等での発信をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1	1	2		・十分配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	2	1	1		・感染症マニュアル等は配布していません・発生を想定した訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	3		2		・毎月色々な災害を想定した訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	4		1		・安全計画の周知を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	2		3		事故発生の場合、速やかに保護者に連絡し、対応についても説明しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32			1	・利用後とても笑顔が多いです。 ・先生方を信頼しているように見えます。	・引き続き、お子さんが楽しめる活動を取り入れながら、見通しをもって生活できよう配慮していきたい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	2		1	・毎週楽しみにしています。 ・大好きですふ～もん！！ ・小さい時から通う安心感があります。	・引き続き、お子さんが楽しめる活動を取り入れながら、見通しをもって生活できよう配慮していきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1		1	・いつもあたたかい対応ありがとうございます。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・視覚支援について支援者が理解できていない事 ・いつも子どもに寄りそったやさしい対応。感謝です。	・引き続き、お子さんに合った支援の質の向上に努めていきたいと思っております。