

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター この街きっず学園 放課後等デイサービス事業

公表日 2026年3月27日

利用児童数 32名

回収数 32名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	1			・活動に合わせてお部屋を代えるなどして頂いていてありがたいです。	・引き続き、スペースを工夫しながら環境を整えていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	2			・細やかに見て下さっていてとてもありがたいです。	・国の基準を満たしていますが、細やかな配慮が出来るよう、今後も個々に必要とする配置を調整したいと思います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1		1	・絵カードなどでスケジュールが一目でわかり、本人もいつも確認することが日課になっていて助かります。	・個々の障害特性に応じた安心・安全な環境づくりを引き続き行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	1		2	・いつも心地よく過ごさせて頂きありがとうございます。	・それぞれの過ごしやすさに合わせた空間づくりを、今後も出来る限り整えていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1			・子どもへの関わり方もいろいろ工夫して下さり、親の相談にものって頂けてありがたいです。	・日々の振り返りや研修・勉強会等で特性理解や職員の支援力の向上に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			4	・合っていると思います。	・法人ホームページにて公表されておりますので、ご覧頂ければと思います。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31			1	・いつも本当によく見て下さって関わって頂いているなと思います。	・保護者の方や在籍校、関係機関との情報共有大切にしながら、お子さんの成長に向けた計画を作成してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1		2	・いつもありがとうございます。	・引き続き、項目に沿いながら個別支援計画を作成し、その中で具体的な支援内容を設定してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1		2	・そう思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	3		4	・いろいろなことに挑戦させて頂いています。	・運動・設定・感覚・お楽しみ・季節の行事・外出等の活動を取り入れながら、日々楽しく過ごしていただけるよう工夫していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	6	1	16	・いろいろな考え方の保護者がいるので特に交流しなくても良いかなと思います。 ・他のお子さんに関わる機会についてはわかりません。 ・あればいいと思いますが、その時の利用者の状況次第とも思います。（本人が希望するか否か）	・子どもの特性や希望を踏まえながら、地域活動に参加したり交流出来る機会を設けていきたいと思っています。
保 障	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32				・ご説明頂きました。	・事前見学や利用契約時に説明させていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	2			・初期の利用時の他、計画を立てるごとにお伝え頂いています。	・今後も利用時にご説明させていただきませんが、ご不明な点がございましたら、遠慮なくお知らせいただけたらと思います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	4		9	・親子行事以外に研修の機会などがあるのか、把握しておらずすみません。	・必要に応じて情報提供しておりますが、より見やすい場所に掲示やメール配信等でお知らせしていきたいと思っております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1			・利用のたびに様子を知らせて下さったり、ご相談にものって頂いています。	・連絡帳やお迎えの際の様子をお伝えいただけることで支援に繋がらせて頂いております。ありがとうございます。今後も細かい情報共有を図ってまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	4	1	2	・モニタリング会議などの場で助言頂いています。	・支援会議にてご家族の困りごとなどをお聞きし、支援チームで家庭のサポートもさせて頂いております。今後も会議の場以外でも気軽にご相談いただけるよう努めてまいります。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	2		1	・温かく支援して頂いています。	・今後も心のあるコミュニケーションを大切にしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	6	1	10	・きょうだいがいないため、状況がわかりずみません。 ・父母の会があるのかわかりませんでした。	・保護者の皆さまの交流の機会になればと、ご家族皆さんで参加していただける親子行事を年数回開催しています。今後もそのような場を是非活用していただければと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2		4	・いつでも相談できる環境であると感じています。 (無回答：1)	・ご相談については適宜相談の場を設けるなどの体制を調整し、丁寧な対応を心がけています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	2		1	・利用の際、ご配慮頂いていると感じています。 (無回答：1)	・連絡帳、メール、電話等でのやり取りや、送迎時のやり取りなど、個人情報の取扱いに配慮しながら、事業所内でも各職員と共有させていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	4		1	・通信やメール配信などがあります。 ・活動の様子などlineで送ってくれる事業所もあるので、何らかの形でふ～もんもあるといいなと思います。 (無回答：1)	・引き続き、定期的にお便りやメール等の発信をしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1		2	・留意して頂いていると感じます。 (無回答：1)	・連絡帳、メール、電話等でのやり取りや、送迎時のやり取りなど、個人情報の取扱いに配慮しながら、事業所内でも各職員と共有させていただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	3		1	・避難訓練などよくやっています (マニュアルについては把握できておらず…) (無回答：1)	・各項目ごとに必要なマニュアルを作成し、年1回の見直しを行い、発生を想定した研修を定期的実施しています。感染症については個別のケースごとに対応させていただいておりますが、今後周知・説明に努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	1			・同上。 (無回答：1)	・非常災害を想定した引き渡し訓練、不審者訓練、避難訓練等も実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1			・安全には十分配慮頂いていると思います。 (無回答：1)	・引き続き、安全計画の周知に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1			・そのように感じます。 (無回答：1)	・今後も引き続き、事故発生時の速やかな連絡・対応に努めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	1			・安心して過ごしていることが伝わってきます。 (無回答：1)	・引き続き、安心して過ごすことが出来る場を提供できるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	4			・「〇曜日、ふ～もん」と言い、楽しみにしています。 (無回答：1)	・個々のお子さんに合わせた楽しい活動の提案や、見通しを持って生活できるよう環境調整や支援提供を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1			・いつも本当にありがとうございます。 ・子どもも保護者も先生方を信頼している為、日頃から相談することができています。 ・支援を共有し実践して下さり感謝しています。 (無回答：1)	・引き続き、お子さんにあった支援の質の向上に努めていきます。