

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター この街きっず学園 (児童発達支援)

公表日 2025年3月28日

利用児童数 41名 回収数 41名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41				・動ける子どもそうでない子どもなるべく安全に楽しんでいると思います。・満足しています。・十分に確保されていて活動しやすいと思います。・ちょうどいい広さだと思います。	・来年度以降も、お子さんの活動量や安全面を考慮しながら、各クラス編成を調整していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	40	1			・やはり多数の子を見るには人手が必要かと思っています。・手厚い職員配置だと感じている。・とても手厚く、安心できます。・満足しています。・とても手厚く見ていただけて、安心しています。・適切だと思います。・手厚く、ありがたいです。食物アレルギーもある為、個別の対応をして頂いています。	・国の基準の倍の人数配置をしています。今後も、担任の人数とは別に、必要な場面で必要人数配置ができるよう調整していきたく思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	41				・保育所と違い、この点においては非常に良いと思う。写真カード等が使われており、子どもに分かりやすく構造化がされていると感じる。・満足しています。・写真カードを使って自分の場所やイスがわかりやすく、とても生活しやすいです。・ホワイトボードにその日の予定などが子どもが見てわかるようになっている。	・引き続き、それぞれのお子さんにわかりやすい視覚支援や環境設定を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	40	1			・小さい子なのでどうしても限界あると思いますが上履きとそうでない所の境があいまい。・満足しています。消毒もいつもありがとうございます。・お掃除がとても丁寧できれいな空間で安心です。・きれいにされていると思います。	・園庭から教室に入る部分や、トイレ等、視覚視線で分かりやすく工夫していきます。トイレ使用後に、消毒用の雑巾で上履きの裏を拭けるよう引き続き声をかけていきます。
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	1			・STの支援を増やしてほしい。・発達障害の子でも楽しめるようお手伝いして頂いてありがたいです。・私自身、子どもの特性は、他の子との違いはあるが、具体的に何が特性か？よくわかっていない。先生方はどう感じておられますか。・満足しています。・子供の事をとてもよく理解してくれて歩み寄ってくださっています。・的確なアドバイスを頂けています。・親が気付けなかった歩き方の特徴等にも目を向け対応の助言を頂きました。	・専門員の配置については方向性を検討していきます。・それぞれの主治医や専門員の先生方からの見解もお聞きし、日々のお子さんの姿から得意な事や苦手な事を見取り、個々に合わせた支援の検討・提供・振り返りをしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	1		1	・満足しています。・子供に合ったペースで負担にならないよう、成長を促して下さっています。・合っていると思います。・いい。先生方はどう感じておられますか？	・お子さん方に寄り添い、ご家庭とも相談しながら支援を進めております。・支援内容と齟齬等があればいつでもお話しいただき、同じ方向で支援プログラムにそったご支援を目指してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41				・家庭だけでは見えない部分も正確に記載されています。・目標に向かって、情報を共有しながら無理のないよう進めてくださっています。・その時の課題、具体的に作成されていると思います。	・引き続き、お子さんを中心にご家庭と園とで情報共有や連携を大事にして、ご家庭での課題があれば、いつでもご相談に応じていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	1			・子どもの発達面において、今の時期の言語発達はとても重要だと思うが、あまり説明もなくSTの訓練がなくなり、非常に疑問に思う。・口頭や連絡帳で充分支援をいただいています。・発達に合った支援を考えてくださってとてもありがたいです。・とても参考になる支援内容に設定されています。	・専門員の配置については引き続き考慮していくと同時に、お子さんが外来で受けている訓練内容等を保護者の方からお聞きしながら、日々の支援に取り入れていきたいと思っています。

9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41				<ul style="list-style-type: none"> ・親の思いもしっかり計画に入れてもらえ、子どもに合った支援となっていると思う。・満足しています。 ・先生方とお話する機会も多く安心していきます。・手厚く支援していただけています。(支援計画、それ以外のことも) 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者付き等で定期的に実際に普段のお子さんの様子等を見ていただく機会を取り入れていきたい。
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	1			<ul style="list-style-type: none"> ・療育的なプログラムは、やはり工夫がなされており、保育所との違いを感じられる ・満足しています。 ・毎日楽しく通っているので、いろいろな活動や遊びがいい刺激になっています。 ・とても工夫されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で活動内容等の報告や勉強会を取り入れていきたいと思います。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	35	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・交流をやっていることは知っているが自分の子供が参加しているかは知らない。・コロナ禍を経て、近隣保育園との交流、地元保育園との交流が図れるようになったと思う。・コロナも落ち着き、交流の機会を設けていただきありがたいです。・もう少し行えたらと思います ・年々機会が増えていてありがたいです。・保育園の子供たちもきつず学園のお友達と遊ぶのを毎回楽しみにしているようです。・あります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが収束し、今年度から地域保育園との交流を再開しました。来年度以降も継続していきたいと考えています。 ・保育園へ行っての交流、または学園に着てもらっての交流を行っています。交流への参加については、当日のお子さんの出席状況や、お子さんの学園での様子によって無理なく行っていきたいと思えます。また、交流の様子は連絡帳や学園通信を通してお知らせしています。引き続き保護者の方ともご相談しながら進めていきたいと思えます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に丁寧な説明をしてくださしました。・満足しています。 ・利用者負担は自分が理解していないことがありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく丁寧なご説明を心がけていきたいと思えます。
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41				<ul style="list-style-type: none"> ・前期・後期の懇談で、しっかり説明があり安心です。 ・懇談会で十分に説明を受けている。 ・わかりやすい説明でした。 ・わかりやすく説明していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回、個別懇談期間を設けさせていただき、保護者の方とお子さんについてお話できる機会がありありがたいです。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレント・トレーニングはされているか？子どもへの関わり方は未だに分からない。・行われています。 ・事業所以外の研修会や学習会についても情報提供がされていて良いと思う。・満足している。 ・個人的に様子を見に行かせていただいたり、安心できます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・研修会等の他にも、日常的にお子さんとの関わりや育児の相談等、必要なときにお話できる機会を引き続き設けていきたいです。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	40			1	<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、保護者の方との情報共有等を大事にしていきたいです。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	2			<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 ・面談の時だけでなく日頃から困った事のアドバイスを連絡帳に書いてくださいます。 ・アドバイスいただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、保護者の方との情報共有等を大事にしていきたいと思えます。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	2			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも大変支えられています。ありがとうございます。・担任以外の先生からも、声掛けをいただいたり、うれしいです。・共感的に支援してくださり、とても感謝しています。・考え方に相違が生じることもあったと思いますが、尊重していただけていると思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、保護者の方との情報共有や、お子さんに合った支援の提供等を心がけていきたい。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31	4	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだいが参加可能なイベントがあると嬉しいです。 ・自分是一人っ子ですが他の親子さんは兄弟で楽しめている様子です ・土曜日開催のイベントにきょうだいの参加が可能なものもあり、支援がされていると思う。 ・満足している。 ・兄弟交流はなかったが、見る・知る機会があったら（参観や交流）兄弟同士の理解ももっと得られるかなと思いました。 ・保護者同士の交流はまだ年少なので参加回数が少ないですが来年度がまた楽しみです。 ・お姉ちゃんもきっず学園が大好きです。 ・保護者同士の交流は少なく感じます。 ・コロナの事もあり、基本はしてないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ここ数年は感染症拡大防止の面で大人数が集まる環境を調整してきましたが、今後は、行事の目的に合わせ、ご家族（兄弟・祖父母等）と一緒に参加できる機会も検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	2			<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 ・迅速に適切な対応をいつもありがとうございます。 ・対応されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、相談や課題等あれば速やかにお話をお聞きして対応をしてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40			1	<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 ・十分な配慮がなされています。 ・思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、連絡帳や送迎時、または電話連絡での情報共有をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月学園だよりを発行していただいているので、毎月の予定などが分かりやすくて良い。 ・行事予定や変更は、前月またはその都度メールで知らせてほしい。お便りだけだと必要なタイミングで受け取れないこともあるので。 ・満足している。 ・もっと回数を増やしてほしい。 ・学園だよりを毎月楽しみにしています。 ・定期的におたよりが届き、わかりやすい内容だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続きお便り等や、必要に応じてメールでの発信をしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41				<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 ・留意されています。 ・留意されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、充分留意していきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症に関して、私は病院で医師からの伝達をそのままお伝えするが、登園する際あまり良い反応をされず、非常に困る。病院に何の為に、なぜ医師のご意見を聞くのか考えていただきたい。 ・感染症が多く出て休園にするならば、登園した日くらいは会所していただきたい。 ・大雪・大雨で災害レベルならば即お迎えに行くが、突然早く切り上げ時短登園にされても困る。休園にならない限り、その日一日位は預かっていただきたい ・それぞれの対応マニュアルは策定されていると思うが、保護者への周知・説明の機会は少ないと思う。 ・満足している。 ・メールが送られてくるのでわかりやすいです。訓練にも参加できてよかったです。 ・実施されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・体調面については、かかりつけ医のご指示と合わせ、園での集団生活においてお子さんに無理がないよう園の嘱託医の指導の下、対応させていただいています。 ・感染症については、園内で感染症が拡大しクラス閉鎖や休園の対応とならないために、メールでの情報提供や、園の嘱託医の指示を仰ぎながら、早いお迎え依頼をさせていただいておりますので、引き続きご理解・ご協力をお願いいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40	1			<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 ・毎月あり安心できます。 ・行われています。 	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの安全を確保するための計画はあると思うが、保護者への周知が少ないと思う。 ・満足している。 ・十分だと思います。 ・工夫されていて安全に感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員だけでなく、保護者の皆様への周知もわかりやすくしてまいりたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時は、電話連絡をいただいている。 ・十分だと思います。 ・満足している。 ・説明してくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、速やかな連絡や説明を心がけていきます。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	41			<p>・これまで不安な様子を見せることなく通えています。・きつず学園に通園できて本当に恵まれていると感じます。・自分の居場所とちゃんと分かっているようで嬉しいです。・先生と子どもとのやり取りを見て、安心できる人、場所になっているように感じます。・母子分離に不安が多い子でしたが、親の想定より早く、単独通園でも出来るようになりました。</p>	<p>・お子さんが安心して過ごせるよう、お子さんの様子を保護者の方とお話ししながらすすめていきます。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	40		1	<p>・バスで行くことを楽しみにしています。・毎日通園をとて楽しみにしています。・先生やお友達も大好きです。・先生やお友達の話の家でもよく聞かれます。園に行くのを楽しみに通っています！・とても楽しみにしています。・いけば楽しんでいるが、朝しぶることもある。・毎朝、「保育園行く!!」と言って自分で上着やリュックを背負うほどです。・多少の行きしぶりはあるものの、活動は楽しんでいるようです。・行きしぶりは、ほぼなく、毎日楽しみにしています。</p>	<p>・引き続き、お子さんが楽しめる活動を取り入れながら、見通しをもって生活できるように配慮していきます。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	2		<p>・総合的には満足しているが、半日登園の日が多すぎて保護者の負担は多い。国から5時間という規定があるならば、その時間は子どもたちを預かるべきと思います。・子どもにも親にも、心のごもった支援をしていただけて、とても安心です。・一人一人に合った支援と、親とのコミュニケーションをとっていただいています。ありがとうございます！・いつもありがとうございます。支えられています。・先生方の事をとても信頼させて頂いています。ありがとうございます。・手厚い支援にとて感謝しています。・もう少し長い時間見て欲しいです。・きつず学園の存在がありがたいです。想像以上の支援に感謝しています。</p>	<p>・普段バス通園を利用していたり送迎時のみでは、お話を伺いしたり療育についてお話しすることが不十分になると感じています。ご迷惑をお掛けいたしますが、今後も家庭訪問や個別懇談等での半日登園にご理解・ご協力をお願いいたします。</p>