

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター この街きっず学園 通園事業

公表日 2026年3月27日

利用児童数 40名

回収数 40名

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40				・活動内容によって部屋があり良いと思いました。 ・十分に確保されている。 ・活動スペースは十分に確保されていると思います。様々な遊びを体験できる場所もあると思います。 ・満足しています。 ・室内も園庭も広くきれいです。	・引き続き、環境を工夫しながら療育していきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	37	3			・職員の方々が適宜に休憩などできる状況に常であればよいと思います。 ・普段の活動時は大丈夫かもしませんが、お昼の配膳、食事が大変そうだなと思うときがありました。 ・手厚い職員体制で、とても良いと思いました。 ・子どもが困った時に必ず先生が気がついて下さって助かります。 ・手厚く安心しています。 ・とても手厚く見ていただけて安心しています。 ・担任の先生以外にも何人かの先生がいつも入ってくれています。	・引き続き、可能な限り職員の配置をしていきたいと思っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40				・バリアフリーになっているし、子どもにも分かりやすい生活空間だと思う。 ・余計な物は子どもたちから見えるところに置いておらず、視覚支援も分かりやすいと思います。 ・子どももホワイトボードのその日の予定を見ながら行動できているので良いです。 ・絵カードや写真を使っているため、分かりやすいと思います。	・引き続き、構造化に努めていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	2			・ほぼ清潔で良いと思う。 ・いつもとてもきれいなっています。 ・お昼の後でもすぐに床をキレイにして下さっていていつもキレイです。 ・清潔な空間でありがたいです。	・引き続き、感染対策も踏まえながら清潔を保っていききたいと思っています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	1		1	・十分の理解は難しいと思いますが、支援していただいている。 ・子どものペースに合った支援をしてもらっている。 ・OT訓練等専門的な支援が受けられていると思います。 ・色々な目で見て頂けて成長につながりやすいと思います。 ・子どもの事をよく理解していただき、本人のペースでよく考えてくださっています。 ・的確なアドバイスをもらい、満足しています。	・入園時や定期的に訓練・行事等で保護者通園を行うことで、お子さんの姿を共有しながら療育していきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	1		1	・事業所で行われている取組がよりわかりやすく周知されるとよいと思いました。 ・子どものペースで負担のないように進めてくださっています。	・引き続き、支援プログラムに沿って支援していきたいと思っています。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	1			・十分すぎるほど子どものこと理解してもらっている。 ・子どものことをよく見て、分析されていると思います。 ・情報を共有しながら目標に向かって無理なく進めてくださっています。	・引き続き、保護者の方や訓練士とも連携しながら作成していきたいです。
	8 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	1			・支援内容が適切に設定されている。 ・本人に合った計画が具体的に設定されていると思います。 ・発達に合った支援を考えてくださっています。	・引き続き、お子さんやご家庭に合わせてより具体的な支援方法を提案させていただきたいと思っています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	1			・本人のやる気の問題もあり、難しい事もあると思うがもう少し支援していただきたい。 ・十分やってもらっている。 ・本児に合った支援をしていただいていると思います。 ・とても満足しています。	・引き続き、計画に沿って支援していきたいと思っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	2		2	・心身の健康の為に必要と思うが、お散歩やプールは内容によっては、固定化されやすいのかなと思う。 ・様々なことをやっていただき、楽しませて頂いています。 ・毎日いろいろな活動を考えてくださっていると思います。 ・いつも飽きないように工夫されています。 ・工夫されており楽しく活動できています。	・個々の支援内容に沿いながら、子どもたちが楽しめるように引き続き工夫していきたい。
11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	37	2	1		・まだ機会はないが、他のクラスは行事に記載されているので良いことだなと思います。 ・もう少したくさんあると嬉しい。 ・他の保育園との交流があり、刺激になると思う。 ・年長児交流等の機会があります。 ・他の園の子と遊ぶことで普段とはまた違ったイイ刺激になってすごく良いです。	・相手の園と連絡を密にとり、感染症等に気を付けながら来年度も計画していきたい。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	1		2	・よく説明していただいたと思います。 ・十分な説明をしてくださりました。 ・丁寧な説明をしてくださりました。	・引き続き、わかりやすい説明を心がけていきたいと思っています。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40				・個別懇談の際に、説明していただきました。 ・親の見えない部分もしっかり計画をたててくださり、説明もわかりやすくくださいます。 ・懇談会でしっかり説明をくださりありがたいです。	・引き続き、保護者の方の思いをお聞きしながら説明していきたいと思っています。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・家族への研修会も、定期的に行われていると思います。 ・勉強会や意見交換の場がありありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、講師を探して企画できるようにしていきたいと思っています。 ・来年度も、保護者勉強会等で保護者同士で情報共有できる機会を設けていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	36	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・私も思い出したときにしか伝えられないのでこれから意識していきたい。 ・連絡帳で日々の様子は伝わりますが、迎えの時とかにももう少し話せたらと思う。 ・父は仕事で忙しく、母は日本語が流暢に話せない。 ・連絡帳もたくさん書いていただいたり、送迎の時にも様子を聞かせてもらっています。 ・連絡帳や懇談会で、子どもの様子について共有できていると思います。 ・先生たちみなさん話しやすく共有できていると思います。 ・日々の連絡帳の情報共有で、よく状況を理解できてありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎時の他、必要に応じてお電話等でもお話しさせていただきたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	2		<ul style="list-style-type: none"> ・相談すれば必ず答えてくださるのでありがたいです。 ・連絡帳やOTでもよく相談のついでにいただいています。 ・面談の他にも日頃からアドバイスをいただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別懇談等の他にも、必要に応じてお話しさせていただける時間を、引き続き設けていきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	3		<ul style="list-style-type: none"> ・思います。 ・参観日に行った際などにも、いつも明るく声をかけていただいています。 ・家庭の状況を把握して困った所に手をさしのべてくださり、とても助かります。 ・親の気持ちも尊重して背中を押してくださり、親子共々前進できています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、保護者の方と連携をとらせていただきながら、同じ目標に向かって支援していきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	7	5	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだいの参加ができないものが多いと残念に思います(運動会がないので)。 ・なかなか都合がつかず保護者会などに参加することができていないため恩恵を実感するにいたっていない。 ・兄妹同士の交流同士の企画があると嬉しい。 ・焼き芋会のような兄弟も参加できる行事は本人もみんなも楽しそうだった。 ・行事もたくさんあるので、交流の場があり楽しいです。 ・保護者会等、定期的に行っていただいているが、個人情報のこともあり、あまり参加できていません。 ・休日にある兄弟の参加が出来ないイベントの時にあずける所がなく、参加できなかつたりするので参加できると嬉しいです。 ・きょうだい参加のイベントはありがたいです。お姉ちゃんも楽しく参加しています。 ・予定が合わず、欠席することが多かったので来年度は参加したいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行事により目的は違いますが、感染対策もしながらご兄弟も参加できる機会を来年度も設けていきたいと思っています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	4		<ul style="list-style-type: none"> ・延長利用について、入園の際に持病の関係で延長が難しいと伺っていたので理解しています。一時期は朝の延長を受け入れていただいていた事もあり、今回帰りの延長を出来るか確認の意味でも相談させていただいた流れでした。こちらとしても状況を理解しながら相談していきたいと思っていますので、今後も情報を共有して頂けると助かりました。 ・相談などすぐに対応して下さりありがたいです。 ・連絡帳やOTでも、ちょっとしたことへの相談にも答えていただき、ありがとうございます。 ・迅速かつ適切な対応でありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・まずは安全にお子さんをお預かりすることを第一に考えていきたいと思っています。その中で可能な範囲で体制を整え、個々に合った療育を進めていきたいと思っています。 	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日連絡帳をかいていたので、園の様子が分かりやすいです。 ・満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園の様子を連絡帳や、必要に応じてお電話で、引き続きお伝えしていきたいと思っています。 	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	37	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月お便りがあるので、行事の様子などがわかる。 ・毎月配信されるお便りが分かりやすいです。 ・毎月の園だよりを楽しみにしています。 ・担任の先生が退職される時に、少し前に知りたかったです。挨拶も出来なかったため… 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度より、月々の学園だより等のおたよりをメール配信させていただいています。紙面の方がよいご家庭は、お声がけください。 ・できる限りお伝えできるようにしていきたいと思っています。 	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の活動を代わりに活動にしていたりなどの配慮をいただいています。 ・留意されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、十分に留意していきたいと思っています。 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練などに参加できていないため、今後都合がつきたい参加していきたい。 ・持病がある子なので、薬や発作、救急車のタイミングなど細かくて安心しました。 ・それぞれのマニュアルと行った訓練の様子が、よりわかりやすく周知されると良いと思いました。 ・子どもがてんかんになった時にしっかりマニュアルを作ってください安心しました。 ・感染症の情報などメールでお知らせいただけるので把握できて良いです。 ・されていると思いますが見たことがないので「わからない」にさせていただきます。心配はしておりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・周知に努めしていきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練等定期的によく実施されていると思います。 ・実際に地震があった時テールに隠れる姿を見て普段から訓練されていてありがたいです。 ・されていると思いますが見たことがないので「わからない」にさせていただきます。心配はしておりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、毎月の訓練を行ってきたいと思っています。避難訓練の様子をご覧になりたいときはお声がけください。

満足度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・安全を確保するための計画がよりわかりやすく周知されると良いと思いました。思いました。 ・安全の確保がされています。 ・されていると思いますが見たことがないので「わからない」にさせていただきました。心配はしておりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練については、年間行事計画や学園だよりでお知らせしています。訓練の内容については更に細かくお知らせしていきたいと思っています。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・体調のことも、よくみてくださっていると思います。 ・速やかに連絡をいただけています。 ・されていると思いますが見たことがないので「わからない」にさせていただきました。心配はしておりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、速やかに連絡をしていきたいと思っています。 	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	38	2		<ul style="list-style-type: none"> ・安心できる場所ではあると思う。もっと普段通りの姿で過ごせたら良い。 ・まだ意思疎通が難しいので、難しいですが、慣れてきた感じも見られてきたと思います。 ・先生方と子どもが話している様子から、安心感をもってのものがよく伝わります。 ・親も子ども安心して通い、預けることができている。 ・不安な様子は全くなく、通えています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもとの信頼関係を築いていかれるよう努めていきたいと思っています。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	35	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・意思がわかっていませんが、笑顔を見せたり起きている時間も増え、楽しんでいるように見えます。 ・本人の機嫌にもよるかもしれないが、表情がやや固い様子があるかなと思う。 ・毎日嫌がらず通えています、楽しそうです。 ・帰ってきてから、「これやったよ!」と自信満々に伝えてくれます。 ・行くよと言うと毎日嬉しそうに出かける準備をします。 ・毎日楽しく通っています。学園が大好きです。 ・朝、しぶることはなく、楽しく通えています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しめる活動を計画しながら、努めていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・支援については満足していますが、対応がとても慎重で、うちの子のように難しい子への配慮も含め、丁寧に見ていただいている事は理解しています。ただ、4月から現在まで一日保育にまだ移行できていない状況が続いており、保育時間を少しずつ延ばすことが難しいのかなと感じる場面もありました。もちろん子どもの状態を見て慎重に判断してくださっていると思いますし、私自身も無理に進めて欲しいというわけではありません。できる範囲で少しずつ進めていけたらと思っています。その為にごちさも、出来る限り協力していきたいと考えています。園の先生方には毎日本当に感謝しています。今後ともよろしく願います。 ・とても満足しています。 ・他のお子さんと同じように、大事に扱ってくださっていてとてもありがたいです。 ・学園があったおかげでこの1年とてもできることが増えました。 ・本当に子どものことを良く考えて支援してくださっていてとても感謝しています。 ・安心して通えていますし、あずけております。 ・手厚い支援にとっても感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・言葉で気持ちが伝えられないお子さんもありますので、お子さんの様子（体調面や体力面、食事摂取等）を保護者の方と共有し、お話ししながら個々に合わせた支援を進めていきたいと思っています。