

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター この街きっず学園 保育所等訪問支援事業

公表日 2026年3月27日

利用児童数 10名

回収数 10

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6	1		3	・教具教材を使用したことがないため「わからない」。	・視覚支援等の提案をしています。更に適切な環境や教具を提供していきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9			1	・園での話のため「わからない」。	・報告は個室で行っているため、プライベートに配慮しています。 ・引き続き、配慮して行っています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9	1				・引き続き、丁寧に説明していきたいと思います。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10				・行事等、訪問していただきたい所で相談し、調整して下さりありがたいです。	・引き続き、保護者や保育園等と相談して進めていきたいと思っています。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	9			1	・体制はわからないため「わからない」。	・引き続き、体制を整え、必要に応じて訓練士が何うこともあります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				・専門的な視点からアドバイスや話をいただけています。	・引き続き、保護者の方や保育園等とお子さんの姿等を共有しながら支援していきたいと思っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					・引き続き、保護者の方や訓練士と連携し、作成していきたいと思っています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8			1		・訪問先の先生方の意向を取り入れていきたいと思っています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1		1		・現在のお子さんの姿を踏まえながら、具体的な支援方法を提供していきたいと思っています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			1	・園で、他園児と同レベルの生活ができるように保育の改善やアドバイスをしていただいています。	・引き続き、個別支援計画に沿った具体的な支援を提供していきたいと思っています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	9			1	・訪問時の様子はわからないので「わからない」回答です。	・事前に訪問先の保育園と相談して伺っています。 ・引き続き、配慮しながら支援していきたいと思っています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1				・丁寧な説明を心がけていきたいと思っています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					・引き続き丁寧に説明をしていきたいと思っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	1		1		・今後、研修会等の案内を発信していきたいと思っています。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	9					・必要に応じて、お電話等でお話させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					・引き続き、訪問後の報告や必要に応じてお電話等でお話させていただきたいと思っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					・引き続き、保護者の方と連携をとらせていただきながら、同じ目標に向かって支援していきたいと思っています。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1				・必要に応じて、お話をさせていただく対応・体制をとっていききたいと思っています。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					・訪問報告書や、必要に応じてお電話で、引き続きお伝えしていきたいと思っています。
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9				・専門的な助言をいただき参考にさせていただきます。	・引き続き、訪問時や必要に応じてお電話で連携をとらせていただきたいと思っています。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7		1	・時間を作っていただき、話し合いをさせてもらっています。	・引き続き、行ってきたいと思いません。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8			・保育園を通じて共有していただいています。 ・紙面で丁寧に記されています。	・訪問後、報告させていただいています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1	1	・ご説明いただいたかもしれませんが、認知しておりません。	・ホームページに掲載しております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				・引き続き、十分に留意していきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4		3		・引き続き、連携していきたいと思いません。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1			・お子さんにとって安全に不利益が生じない支援計画になっています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6	1		・訪問時、支援員に気づいているかはわかりませんが、いつも通りの生活の様子を見ていただいているので、特に嫌がってはいないと思います。	・ありがとうございます。引き続き、保育園での生活に支障がないよう配慮しながら支援していきたいと思いません。
	28	事業所の支援に満足していますか。	8			・とても貴重な機会とさせていただいています。	・保護者の方や保育園等の意向をお聞きしながら、個々に合った支援を心がけていきたいと思いません。